

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

Số: *2419*/XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày *30* tháng *7* năm 2025

Kính gửi: Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP;

Trả lời hồ sơ của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại “VÒNG QUAY MAY MẮN, NHẬN QUÀ THẬT VUI” trên Cổng Dịch công trực tuyến Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: VÒNG QUAY MAY MẮN, NHẬN QUÀ THẬT VUI.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả sản phẩm được bày bán tại Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu thị AEON thuộc các chi nhánh của Công ty TNHH AEON Việt Nam, ngoại trừ các mặt hàng bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vàng, phiếu ưu đãi (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Thời gian khuyến mại: Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 07/8/2025 đến ngày 13/8/2025.

- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Huế.

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng thành viên (viết tắt KHTV) đã đăng ký thành viên theo chương trình Điểm Thành Viên WAON (Chương trình WAON Point) tại Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON Tân Phú, AEON Bình Dương, AEON Bình Tân, AEON Long Biên, AEON Hà Đông, AEON Lê Chân, AEON Tạ Quang Bửu, AEON Huế và AEON Xuân Thủy đáp ứng điều kiện của chương trình (Chi tiết thể lệ kèm theo).

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 145.980.000.000 (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi lăm triệu chín trăm tám mươi nghìn đồng).

- Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên Chương trình khuyến mại:** VÒNG QUAY MAY MẮN, NHẬN QUÀ THẬT VUI
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm được bày bán tại Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu thị AEON thuộc các chi nhánh của Công ty TNHH AEON Việt Nam, ngoại trừ các mặt hàng bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 07/08/2025 đến ngày 13/08/2025
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:**

Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam sau:

- **Trung tâm Bách hóa tổng hợp và siêu thị AEON Tân Phú** - Số 30 đường Tân Thắng, phường Tân Sơn Nhì, Thành phố Hồ Chí Minh.
- **Trung tâm Bách hóa tổng hợp và siêu thị AEON Bình Tân** - Số 1 đường 17A, khu phố 11, phường An Lạc, Thành Phố Hồ Chí Minh.
- **Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON Bình Dương** - Số 01, Đại lộ Bình Dương, Khu phố Bình Giao, Phường Thuận Giao, Thành phố Hồ Chí Minh
- **Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON Long Biên** - số 27, đường Cổ Linh, phường Long Biên, Thành phố Hà Nội.
- **Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON Hà Đông** - Tổ dân phố Hoàng Văn Thụ, phường Dương Nội, Thành Phố Hà Nội.
- **Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Hải Phòng:** địa chỉ Số 10 đường Võ Nguyên Giáp, Phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng.
- **Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Tạ Quang Bửu:** địa chỉ Lô L1-09 tại tầng 1 và Lô L2-11,12A,12B tại tầng 2, 547- 549 Tạ Quang Bửu, Phường Chánh Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh
- **Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Xuân Thủy:** địa chỉ Số 122-124 đường Xuân Thủy, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
- **Trung tâm Bách hóa Tổng hợp & Siêu Thị AEON Huế:** địa chỉ số 08 Võ Nguyên Giáp, Phường An Cựu, Thành phố Huế.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số may mắn xác định trúng thưởng bằng phần mềm quay số may mắn trên máy tính.

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng thành viên (viết tắt KHTV) đã đăng ký thành viên theo chương trình Điểm Thành Viên WAON (Chương trình WAON Point) tại Trung tâm Bách hóa tổng hợp và Siêu thị AEON Tân Phú, AEON Bình Dương, AEON Bình Tân, AEON Long Biên, AEON Hà Đông, AEON Lê Chân, AEON Tạ Quang Bửu, AEON Huế và AEON Xuân Thủy.

- Áp dụng cho KHTV mua sắm và tích điểm với tổng giá trị hóa đơn trong ngày từ 1.000.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 07/08/2025 đến ngày 13/08/2025 tại Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON (viết tắt TTBT & Siêu thị AEON) các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam đã nêu tại mục số 4, trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định của Pháp luật.

- Không áp dụng mua sắm tại AEON Bình Dương New City, AEON Nguyễn Văn Linh, AEON The Nine, AEON Maxvalu và cửa hàng Glam Beautique, Daiso, Petemo và không áp dụng cho hình thức mua hàng online : SOA, SOP, Grab, EC...

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho tất cả nhân viên của Công Ty TNHH AEON Việt Nam (bao gồm cả nhân viên giữ xe / nhân viên vệ sinh / nhân viên bảo vệ, nhân viên kho) và các công ty thực hiện các hoạt động in ấn, quảng cáo phục vụ cho chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Mỗi Cửa hàng có 10 Giải gồm 01 Giải đặc biệt và 09 Giải may mắn, cụ thể như sau:

Giải	Thông tin giải thưởng	Trị giá mỗi giải (VNĐ)	Cửa hàng	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	01 Chỉ vàng PNJ (gồm 02 Nhẫn tron 0.5 chỉ Vàng 24K PNJ)	11,720,000	AEON Tân Phú	1	11,720,000
			AEON Bình Dương	1	11,720,000
			AEON Long Biên	1	11,720,000
			AEON Bình Tân	1	11,720,000
			AEON Hà Đông	1	11,720,000
			AEON Hải Phòng	1	11,720,000
			AEON Tạ Quang Bửu	1	11,720,000
			AEON Xuân Thủy	1	11,720,000
			AEON Huế	1	11,720,000
Tổng cộng				9	105,480,000

Giải	Thông tin giải thưởng	Trị giá mỗi giải (VNĐ)	Cửa hàng	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giải may mắn	01 Phiếu ưu đãi AEON (AEON voucher) tổng trị giá 500.000 đồng (gồm 05 Phiếu ưu đãi AEON 100.000 đồng)	500,000	AEON Tân Phú	9	4,500,000
			AEON Bình Dương	9	4,500,000
			AEON Long Biên	9	4,500,000
			AEON Bình Tân	9	4,500,000
			AEON Hà Đông	9	4,500,000
			AEON Hải Phòng	9	4,500,000
			AEON Tạ Quang Bửu	9	4,500,000
			AEON Xuân Thủy	9	4,500,000
			AEON Huế	9	4,500,000
Tổng cộng				81	40,500,000

* Phiếu ưu đãi AEON có thời gian sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được giải thưởng.

- Tổng số giải thưởng: **90 giải (Chín mươi giải)**

- Tổng giá trị giải thưởng: **145,980,000 (Một trăm bốn mươi năm triệu chín trăm tám mươi ngàn đồng)**

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (hàng hóa Công ty bán ra trong chương trình): 0.2%

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật có giá trị tương đương.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Các KHTV khi mua sắm tất cả các sản phẩm trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định của Pháp luật tại TTBHTH & Siêu Thị AEON và tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 1,000.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 07/08/2025 đến ngày 13/08/2025 sẽ được tham gia quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính.

Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 07/08/2025 đến ngày 13/08/2025, sau khi KHTV mua sắm tất cả các sản phẩm trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định tại địa điểm đã nêu mục số 4 và

tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 1.000.000đ trở lên đã bao gồm VAT đủ điều kiện và hợp lệ, cụ thể hóa đơn phải có đầy đủ thông tin về số giao dịch, giá trị giao dịch, ngày giao dịch, khách hàng sẽ được nhân viên AEON hướng dẫn tham gia chương trình.

Khách hàng sẽ đến tham gia chương trình tại khu vực sự kiện, nhân viên AEON sẽ kiểm tra giá trị hóa đơn, mã thành viên WAON, ngày xuất hóa đơn hợp lệ sau đó ghi lại thông tin của khách hàng (bao gồm: Số điện thoại, Mã thành viên WAON, Số hóa đơn, Chi tiết giá trị hóa đơn). Khi hóa đơn của KHTV hợp lệ và đủ điều kiện, nhân viên AEON sẽ ghi nhận thông tin khách hàng vào phần mềm trên máy tính bảng và xác định trúng thưởng thông qua kết quả quay số may mắn trên phần mềm quay số trên máy tính theo thông tin khách hàng vào 10 giờ 00 ngày 16/08/2025.

- Mỗi Thành viên được tham gia 01 lần/chương trình và nhận tối đa 01 giải thưởng/chương trình nếu trúng thưởng

- Chỉ áp dụng hóa đơn trong ngày. Khách hàng được cộng gộp nhiều hóa đơn có cùng mã thành viên trong ngày nhưng không được tách hóa đơn dưới mọi hình thức.

- Hạn chót khách hàng mang hóa đơn đến tham gia tại khu vực sự kiện là 22h10 mỗi ngày từ ngày 07/08/2025 đến ngày 13/08/2025.

- Chương trình không áp dụng cho hóa đơn tại AEON The Nine, AEON Bình Dương New City, AEON Nguyễn Văn Linh, AEON Maxvalu, Glam Beautique, Daiso, Petemo.

- Không áp dụng cho hình thức mua hàng trực tuyến: AEONESHOP, SOP, Grab...

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và Phiếu ưu đãi có hạn sử dụng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận thưởng.

- AEON sẽ không tiến hành trao thưởng nếu Thành viên trúng thưởng đến nhận quá thời hạn trao giải thưởng (Qua 22h00 ngày 14.09.2025)

Mọi hoạt động của chương trình quay số may mắn được diễn ra tại khu vực sự kiện và được tổ chức công khai, công bằng và trung thực dưới quan sát của các khách hàng của công ty TNHH AEON Việt Nam.

Tại nơi khách hàng tham dự chương trình khuyến mại, AEON sẽ có trách nhiệm thông báo cho khách hàng về cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại tại thời điểm khách hàng tham dự và cách xác định trúng thưởng để khách hàng được biết, lựa chọn việc tham dự chương trình và xác định trúng thưởng

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Từ 8h00 đến 22h10 mỗi ngày từ ngày 07/08/2025 đến ngày 13/08/2025, KHTV khi mua sắm và tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 1.000.000đ bao gồm VAT của các sản phẩm được bày bán được nêu tại mục số 4 (trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định pháp luật) sẽ được nhân viên AEON ghi nhận thông tin khách hàng (bao gồm: Số điện thoại, Mã thành viên WAON, Tên khách hàng, Khoảng hóa đơn, Số hóa đơn, Giá trị hóa đơn) vào phần mềm trên máy tính bảng và xác định trúng thưởng thông qua kết quả quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính theo thông tin khách hàng vào 10h00 ngày 16/08/2025.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- KHTV khi mua sắm và tích điểm với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 1.000.000đ bao gồm VAT của các sản phẩm được bày bán được nêu tại mục số 4 (trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định pháp luật) từ 8h00 đến 22h10 mỗi ngày từ ngày 07/08/2025 đến ngày 13/08/2025 sẽ được nhân viên AEON ghi nhận thông tin khách hàng (bao gồm: Số điện thoại, Mã thành viên WAON, Tên khách hàng, Khoảng hóa đơn, Số hóa đơn, Giá trị hóa đơn) vào phần mềm trên máy tính bảng và xác định trúng thưởng thông qua kết quả quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính theo thông tin khách hàng vào 10h00 ngày 16/08/2025.

- Sau khi kết thúc chương trình, AEON sẽ tiến hành quay số trúng thưởng trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính dựa trên thông tin cá nhân khách hàng tham gia chương trình đã ghi nhận

- Mô tả về bằng chứng quay số may mắn:

+ **Bước 1:** KHTV có hóa đơn đủ điều kiện và hợp lệ đến khu vực sự kiện ghi nhận thông tin cá nhân (bao gồm: Số điện thoại, Mã thành viên WAON, Tên khách hàng, Khoảng hóa đơn, Số hóa đơn, Giá trị hóa đơn) vào phần mềm trên máy tính bảng.

+ **Bước 2:** Sau khi kết thúc chương trình, Nhân viên AEON sẽ xuất dữ liệu và tiến hành tổng hợp lại danh sách khách hàng tham gia chương trình bằng file excel theo từng chi nhánh tương ứng.

+ **Bước 3:** Nhân viên AEON tiến hành khởi động phần mềm quay số may mắn trên máy tính xác định khách hàng trúng thưởng.

Màn hình máy tính sẽ hiển thị tên chương trình “VÒNG QUAY MAY MẮN, NHẬN QUÀ THẬT VUI” và dòng chữ “QUAY TRÚNG THƯỞNG”. Nhân viên AEON sẽ ấn chọn vào “QUAY TRÚNG THƯỞNG”

+ **Bước 4:** Màn hình xuất hiện giao diện nhập file thông tin khách hàng tham gia quay số trúng thưởng, nhân viên AEON tiến hành ấn vào chức năng “Import from Excel” trên màn hình và tải file excel thông tin khách hàng đã ghi nhận.

+ **Bước 5:** Sau khi file thông tin khách hàng đã ghi nhận bao gồm Số điện thoại và Tên khách hàng được tải lên, giao diện hiển thị thông tin giải thưởng

Đầu tiên, Nhân viên AEON của mỗi cửa hàng sẽ tiến hành quay số và xác định 09 KHTV trúng Giải may mắn trước.

Lúc này trên màn hình sẽ hiển thị “GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ”

Nhân viên AEON sẽ cách ấn vào nút “Quay” hiển thị trên màn hình để tiến hành quay số may mắn và xác định lần lượt 09 thông tin khách hàng trúng Giải may mắn của mỗi TTBH & Siêu Thị AEON

Sau khi xác định được 09 KHTV trúng Giải may mắn, nhân viên AEON của mỗi cửa hàng sẽ tiến hành quay số và xác định 01 KHTV trúng Giải đặc biệt

Lúc này trên màn hình sẽ hiển thị “GIẢI ĐẶC BIỆT - 01 CHỈ VÀNG PNJ (GỒM 02 NHẪN TRON 0.5 CHỈ VÀNG 24K PNJ)”.

Nhân viên AEON của mỗi cửa hàng sẽ tiến hành ấn vào nút “Quay” hiển thị trên màn hình để tiến hành quay số may mắn và xác định 01 thông tin khách hàng trúng Giải đặc biệt của mỗi TTBH & Siêu Thị AEON.

+ **Bước 6:** Phần mềm trên máy tính tiến hành quay số may mắn và hiển thị thông tin khách hàng trúng thưởng của mỗi cửa hàng với 09 Giải may mắn và 01 Giải đặc biệt dựa trên thông tin

khách hàng đã ghi nhận bao gồm Số điện thoại được che 3 số giữa và Tên khách hàng, cụ thể như sau:

- Đối với KHTV trúng Giải May Mắn, phần mềm trên máy tính xuất hiện dòng chữ:

(1) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN VĂN P
098 XXX 1234

(2) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN VĂN B
091 XXX 2345

(3) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN VĂN C
092 XXX 3456

(4) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN VĂN D
093 XXX 4567

(5) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN THỊ E
094 XXX 5678

(6) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN THỊ H
095 XXX 6789

(7) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN THỊ K
096 XXX 7890

(8) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN THỊ Q
097 XXX 8901

(9) GIẢI MAY MẮN - 01 AEON VOUCHER 500.000Đ
XIN CHÚC MỪNG

NGUYỄN THỊ T
098 XXX 9012

- Đối với KHTV trúng Giải Đặc Biệt, phần mềm trên máy tính xuất hiện dòng chữ:

GIẢI ĐẶC BIỆT - 01 CHỈ VÀNG PNJ (GỒM 02 NHẪN TRƠN 0.5 CHỈ VÀNG 24K PNJ)
XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN VĂN A
094 XXX 1212

- Sau khi có kết quả, nhân viên AEON sẽ gọi điện thoại thông báo tới các khách hàng trúng thưởng (Công ty sử dụng số hotline: 028 6288 7722 tại quầy Quầy Dịch vụ Khách hàng đã được đăng ký chính thức với nhà mạng) và mời khách hàng đến TTBHTH & Siêu thị AEON các chi nhánh nhận thưởng.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Vào lúc 10h sáng ngày 16/08/2025, mỗi Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON sẽ tiến hành thực hiện quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính để xác định ra 10 khách hàng trúng thưởng, gồm 01 khách hàng trúng giải đặc biệt và 09 khách hàng trúng giải may mắn.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Khu vực quầy dịch vụ khách hàng thuộc Trung tâm Bách hóa Tổng hợp và Siêu thị AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam.

- Cách thức xác định trúng thưởng: AEON sẽ tổ chức quay số may mắn công khai, trực tiếp để xác định khách hàng may mắn trúng thưởng. Nhân viên AEON sẽ tiến hành quay số có sự chứng kiến của đại diện khách hàng và nhân viên AEON.

AEON sẽ lập biên bản kết quả quay số trúng thưởng có chữ ký xác nhận của đại diện phía AEON và đại diện khách hàng chứng kiến buổi quay số. Buổi quay số trúng thưởng sẽ được diễn ra một cách công khai, công bằng và trung thực dưới quan sát của các khách hàng của công ty TNHH AEON Việt Nam.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Các khách hàng trúng thưởng sẽ được Nhân viên AEON gọi điện trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng số điện thoại (028) 62887711 (số hotline tại Quầy Dịch vụ Khách hàng đã được đăng ký chính thức với nhà mạng) để thông báo về thủ tục, thời gian, địa điểm trao thưởng cho khách hàng từ 03 - 05 lần trong vòng 03 ngày kể từ ngày có kết quả trúng thưởng.

- Ngoài ra, AEON Việt Nam có trách nhiệm công khai nội dung chi tiết thể lệ, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.aeon.com.vn của Công ty TNHH AEON Việt Nam.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại Quầy dịch vụ khách hàng thuộc khu vực Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam.

- Cách thức trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng sẽ đến khu vực Quầy DVKH thuộc Khu vực Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam để làm thủ tục nhận thưởng và nhận thưởng.

- Thời hạn trao thưởng: Giải thưởng còn tồn đọng sau ngày 14/09/2025 được xem như là không có người nhận sẽ được xử lý theo luật quy định.

Hạn cuối cùng công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng là 30 ngày kể từ ngày quay số tìm ra khách hàng trúng thưởng (tức ngày 14/09/2025). Sau thời gian nêu trên, tức sau ngày 14/09/2025 nếu người trúng thưởng không đem đầy đủ giấy tờ liên quan đến nhận thưởng thì coi giải thưởng không có người trúng thưởng sẽ được xử lý theo luật quy định

- Thủ tục nhận thưởng: khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần cung cấp thông tin bao gồm: họ tên, xuất trình tài khoản thành viên (mã thành viên WAON) đã dùng để tham gia dự thưởng, căn cước công dân hoặc hộ chiếu (đối với người nước ngoài) để đối chiếu các thông tin. Chỉ khách hàng trúng thưởng mới được nhận thưởng; sau khi kiểm tra đầy đủ chứng từ và hợp lệ, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng cho khách hàng.

AEON sẽ làm biên bản nhận thưởng (02 bản, mỗi bên giữ 01 bản) để xác nhận đã trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Sau khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng sẽ ký tên vào biên bản này.

Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình; thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành (nếu có) đối với giải thưởng mình nhận được.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Quầy dịch vụ khách hàng tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam để làm thủ tục nhận thưởng và nhận thưởng.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết thể lệ và trên trang website của Công ty: <https://www.aeon.com.vn>

11. Các quy định khác (nếu có):

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào hoạt động quảng cáo mà không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào.

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết thỏa đáng theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ lưu lại danh sách khách hàng trúng thưởng bao gồm: Số điện thoại, Mã thành viên Waon, hình ảnh căn cước công dân hoặc hộ chiếu (đối với người nước ngoài) và thông tin giải thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát chương trình khuyến mại.

- Trường hợp giải thưởng tồn đọng hoặc không có người nhận giải thưởng, Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo qui định tại Khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

Công ty TNHH AEON Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.