

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2187 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 13 tháng 6 năm 2024

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại “LỄ HỘI NHẬT BẢN” trên Cổng Dịch công trực tuyến Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: LỄ HỘI NHẬT BẢN.
 - Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm bày bán tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam, ngoại trừ những loại hàng hóa bị cấm theo quy định của pháp luật.
 - Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 2 người (Chi tiết thể lệ kèm theo).
 - Thời gian khuyến mại: 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024.
 - Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON (Chi tiết thể lệ kèm theo).
 - Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
 - Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả khách hàng mua sắm các sản phẩm tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định của Pháp luật (Chi tiết thể lệ kèm theo).
 - Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết thể lệ kèm theo.
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại 60.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu mươi triệu đồng chẵn).
- Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên

quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Aeon Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (đề b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên Chương trình khuyến mại: **LỄ HỘI NHẬT BẢN**

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm bày bán tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam có trụ sở tại Số 30, Tân Thắng, Sơn Kỳ, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh, trừ những loại hàng hóa bị cấm theo quy định của pháp luật.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam sau:

- Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Tân Phú: địa chỉ số 30, Tân Thắng, Sơn Kỳ, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh

- Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Bình Tân: địa chỉ Số 1 đường 17A, khu phố 11, phường Bình Trị Đông B, Quận Bình Tân, Quận Bình Tân

- Siêu thị và TTBH Tổng hợp AEON Bình Dương: địa chỉ Số 01, Đại lộ Bình Dương, khu phố Bình Giao, phường Thuận Giao, thành phố Thuận An, tỉnh Bình Dương

- Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Long Biên: địa chỉ Số 27 Cổ Linh, Phường Long Biên, Quận Long Biên, thành phố Hà Nội.

- Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Hà Đông: địa chỉ Khu dân cư Hoàng Văn Thụ, phường Dương Nội, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.

- Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Hải Phòng: địa chỉ Số 10 đường Võ Nguyên Giáp, Phường Kênh Dương, Quận Lê Chân, thành phố Hải Phòng.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số may mắn xác định trúng thưởng bằng phần mềm quay số may mắn trên máy tính.

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Tất cả khách hàng mua sắm các sản phẩm tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định của Pháp luật
- Không áp dụng mua sắm tại cửa hàng Glam Beautique, Daiso, Petemo, The Nine, AEON Maxvalu, AEON Nguyễn Văn Linh, AEON Bình Dương New City.
- **Áp dụng cho Khách hàng đáp ứng 1 trong 2 điều kiện sau:**
 - + **Điều kiện 1:** Khách hàng có tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 500.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024.

+ **Điều kiện 2:** Khách hàng tích tụ 3 dấu mộc hoạt động khác nhau tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 trên phiếu hoạt động trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024.

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng cho tất cả nhân viên của Công Ty TNHH AEON Việt Nam (bao gồm cả nhân viên giữ xe / nhân viên vệ sinh / nhân viên bảo vệ, nhân viên kho) và các công ty thực hiện các hoạt động in ấn, quảng cáo phục vụ cho chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Tân Phú, AEON Bình Dương, AEON Long Biên, AEON Bình Tân, AEON Hà Đông, AEON Hải Phòng.

Giải	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Đặc biệt	01 chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 2 người (2 vé du lịch)	60.000.000	1	60.000.000
Tổng cộng:			1	60.000.000

Thời gian khởi hành: từ ngày 27/7/2024 – 30/4/2025

Thời gian chuyến đi: 5 ngày 5 đêm (thời gian phụ thuộc vào khách hàng lựa chọn – không áp dụng cho các chuyến đi du lịch Nhật Bản khởi hành vào các dịp Lễ, Tết)

Giải thưởng 01 chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 2 người (2 vé du lịch) bao gồm:

- Vé máy bay theo chương trình.
 - + Hãng bay: Vietjet Air/ Vietnam Airlines.
 - + Hành lí xách tay: 1 kiện – 7.0 kg/kiện.
 - + Hành lí kí gửi: 1 kiện – 20.0 kg/kiện.
- Xe tiêu chuẩn du lịch sử dụng theo chương trình.
- Khách sạn tiêu chuẩn: 2 khách/phòng.
- Vé tham quan các điểm theo chương trình.
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Nước uống: 01 chai 500 ml/ khách/ ngày.
- Visa du lịch nhập cảnh Nhật Bản.
- Đội phục vụ theo đoàn. Ngôn ngữ chính: tiếng Việt.
- Bảo hiểm du lịch với mức bồi thường tối đa là 4,000,000,000 VNĐ/ khách
- Thuế Giá trị gia tăng theo quy định của Pháp Luật Việt Nam.

Tổng giá trị giải thưởng: **60.000.000đ (Sáu mươi triệu đồng chẵn)**

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (hàng hóa Công ty bán ra trong chương trình): 0.5%

Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật có giá trị tương đương

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Các khách hàng mua sắm các sản phẩm trừ các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định của Pháp luật tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam.

Áp dụng cho khách hàng đáp ứng 1 trong 2 điều kiện sau nhận cơ hội tham gia quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính.

Điều kiện 1: Khách hàng với tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 500.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024

Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024, sau khi khách hàng mua sắm có giá trị hóa đơn trong ngày từ 500.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày, 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024 đủ điều kiện và hợp lệ, cụ thể hóa đơn phải có đầy đủ thông tin về số giao dịch, giá trị giao dịch và ngày giao dịch khách hàng sẽ đến tham gia chương trình tại khu vực sự kiện, nhân viên AEON sẽ kiểm tra giá trị hóa đơn, ngày xuất hóa đơn hợp lệ sau đó ghi lại thông tin của khách hàng (bao gồm: Tên khách hàng, Số điện thoại, Số hóa đơn, Chi tiết giá trị hóa đơn, Tổng giá trị hóa đơn).

- Khi hóa đơn của khách hàng hợp lệ và đủ điều kiện, nhân viên AEON sẽ ghi nhận thông tin khách hàng vào phần mềm trên máy tính bảng và xác định trúng thưởng thông qua kết quả quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính theo thông tin khách hàng vào 10 giờ 00 ngày 19/07/2024.
- Hạn chót khách hàng mang hóa đơn đến tham gia tại khu vực sự kiện là 22h10 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024.
- Giới hạn mỗi khách tham gia 1 lần/ ngày.

Điều kiện 2: Khách hàng tích đủ 3 dấu mộc hoạt động khác nhau tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 trên phiếu hoạt động mỗi ngày trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024

Từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024, khách hàng mua vé tại quầy thu ngân với giá trị 10.000đ sẽ được tham gia 1 trong 2 hoạt động tại tầng trệt bao gồm vớt cá và thuê trang phục check-in. Khi khách hàng hoàn thành 1 trong 2 hoạt động, nhân viên AEON sẽ đóng dấu mộc lên phiếu hoạt động tại vị trí ô TẦNG TRỆT và đưa cho khách hàng để tham gia các hoạt động tiếp theo tại tầng 1 và tầng 2.

Nếu khách hàng tham gia cả 2 hoạt động tại tầng trệt tương ứng với 2 vé giá trị 10.000đ, nhân viên AEON sẽ đóng dấu mộc tại vị trí ô TẦNG TRỆT lên 2 phiếu hoạt động và đưa cho khách hàng để tham gia các hoạt động tiếp theo tại tầng 1 và tầng 2.

Khách hàng tiếp tục mua vé với giá trị 10.000đ để tham gia hoạt động ném vòng tại tầng 1. Khách hàng sẽ thực hiện ném vòng vào các nhân vật búp bê trên kệ, khách hàng chỉ cần ném trúng 2 trên 3 nhân vật búp bê trong vòng 15 giây sẽ hoàn thành thử thách. Khi khách hàng hoàn thành thử thách, nhân viên AEON sẽ đóng dấu mộc lên phiếu hoạt động tại vị trí ô TẦNG 1 và đưa cho khách hàng để tham gia các hoạt động tiếp theo tại tầng 2.

Khách hàng tiếp tục mua vé với giá trị 10.000đ để tham gia hoạt động trang trí quạt tầng 2. Khách hàng sẽ thực hiện trang trí các mẫu quạt giấy được AEON cung cấp sẵn. Sau khi khách hàng tham gia, nhân viên AEON sẽ đóng dấu mộc lên phiếu hoạt động tại vị trí ô TẦNG 2 và đưa cho khách hàng.

- Mỗi vé giá trị 10.000đ sẽ được tham gia tối đa 01 hoạt động tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2.
- Không giới hạn số lần khách hàng mua vé tham gia hoạt động mỗi ngày.
- Không giới hạn số lần khách hàng tham gia mỗi hoạt động mỗi ngày.
- Không giới hạn số lần khách hàng nhận phiếu hoạt động mỗi ngày
- Không giới hạn số lần khách hàng tích đủ 3 dấu mộc hoạt động tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 trên phiếu hoạt động mỗi ngày.

Sau khi khách hàng tích đủ 3 dấu mộc hoạt động khác nhau tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 trên phiếu hoạt động từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày, từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024 đủ điều kiện và hợp lệ, nhân viên AEON sẽ kiểm tra phiếu hoạt động của khách hàng và ghi lại thông tin của khách hàng (bao gồm: Tên khách hàng, Số điện thoại) và thu hồi lại phiếu hoạt động hợp lệ của khách hàng

- Khi phiếu hoạt động của khách hàng hợp lệ và đủ điều kiện, nhân viên AEON sẽ ghi nhận thông tin khách hàng vào phần mềm trên máy tính bảng và xác định trúng thưởng thông qua kết quả quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính theo thông tin khách hàng vào 10 giờ 00 ngày 19/07/2024.
- Khách hàng có bao nhiêu phiếu hoạt động hợp lệ và đủ điều kiện sẽ tương ứng với bao nhiêu lượt tham gia ghi nhận thông tin tham gia quay số may mắn mỗi ngày.
- Hạn chót khách hàng mang phiếu hoạt động đến tham gia tại khu vực sự kiện là 22h10 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024.
- Không giới hạn số lượt tham gia quay số may mắn cho mỗi khách hàng trên ngày trên tổng cộng 2 điều kiện.
- Khách hàng tham gia chương trình quay số may mắn thông qua hình thức ghi nhận thông tin và quay số may mắn chọn thông tin khách hàng trúng giải để xác định giải thưởng trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính có cơ hội nhận được 01 (một) giải thưởng trúng thưởng sau:
 - o 01 giải đặc biệt: 01 chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 2 người trị giá 60.000.000đ
- Chỉ áp dụng hóa đơn trong ngày. Khách hàng được cộng gộp nhiều hóa đơn trong ngày nhưng không được tách hóa đơn dưới mọi hình thức
- Hóa đơn hợp lệ là hóa đơn mua hàng tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam trong suốt thời gian diễn ra chương trình, từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024.
- Số lượng giải thưởng trúng thưởng tại mỗi Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam gồm:
 - **Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Tân Phú, AEON Bình Dương, AEON Long Biên, AEON Bình Tân, AEON Hà Đông, AEON Hải Phòng:** 1 giải, trong đó, 01 giải đặc biệt (60.000.000 đồng/giải) mỗi giải 01 chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 2 người

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Từ 8h00 đến 22h10 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024, khách hàng mua sắm tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam có hóa đơn mua sắm trong ngày từ 500.000 đồng trở lên đã bao gồm VAT đến khu vực sự kiện thuộc Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh sẽ được ghi nhận thông tin khách hàng (bao gồm: Tên khách hàng, Số điện thoại, Số hóa đơn, Chi tiết giá trị hóa đơn, Tổng giá trị hóa đơn) hoặc Khách hàng tích đủ 3 dấu mộc hoạt động khác nhau tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 trên phiếu hoạt động đến khu vực sự kiện thuộc Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh sẽ được ghi nhận thông tin khách hàng (bao gồm: Tên khách hàng, Số điện thoại) vào phần mềm trên máy tính bảng và xác định trúng thưởng thông qua kết quả quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính theo thông tin khách hàng vào 10 giờ 00 ngày 19/07/2024

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- **Điều kiện 1:** Khách hàng có tổng giá trị tất cả hóa đơn trong ngày từ 500.000đ trở lên đã bao gồm VAT trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024 sẽ đến khu vực sự kiện và ghi nhận thông tin cá nhân (bao gồm: Tên khách hàng, Số

điện thoại, Số hóa đơn, Chi tiết giá trị hóa đơn, Tổng giá trị hóa đơn) vào phần mềm trên máy tính bảng.

- **Điều kiện 2:** Khách hàng tích đủ 3 dấu mộc hoạt động khác nhau tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 trên phiếu hoạt động trong khoảng thời gian từ 8h00 đến 22h00 mỗi ngày từ ngày 04/07/2024 đến ngày 17/07/2024 sẽ đến khu vực sự kiện và ghi nhận thông tin cá nhân (bao gồm: Tên khách hàng, Số điện thoại) vào phần mềm trên máy tính bảng.
- Sau khi kết thúc chương trình, AEON sẽ tiến hành quay số trúng thưởng trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính dựa trên thông tin cá nhân khách hàng đã ghi nhận
- Mô tả về bằng chứng quay số may mắn:

+ **Bước 1:**

Điều kiện 1: Khách hàng có hóa đơn đủ điều kiện và hợp lệ đến khu vực sự kiện ghi nhận thông tin cá nhân (bao gồm: Số điện thoại, Tên khách hàng, Số hóa đơn, Chi tiết giá trị hóa đơn) vào phần mềm trên máy tính bảng.

Điều kiện 2: Khách hàng tích đủ 3 dấu mộc hoạt động khác nhau tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 trên phiếu hoạt động hợp lệ đến khu vực sự kiện ghi nhận thông tin cá nhân (bao gồm: Số điện thoại, Tên khách hàng) vào phần mềm trên máy tính bảng.

+ **Bước 2:** Sau khi kết thúc chương trình, Nhân viên Aeon sẽ xuất dữ liệu và tiến hành tổng hợp lại danh sách khách hàng tham gia chương trình bằng file excel theo từng chi nhánh tương ứng.

+ **Bước 3:** Nhân viên AEON tiến hành khởi động phần mềm quay số may mắn trên máy tính xác định khách hàng trúng thưởng. Màn hình máy tính sẽ hiển thị tên chương trình “LỄ HỘI NHẬT BẢN” và dòng chữ “QUAY TRÚNG THƯỞNG”. Nhân viên Aeon sẽ ấn chọn vào “QUAY TRÚNG THƯỞNG”

+ **Bước 4:** Màn hình xuất hiện giao diện nhập file thông tin khách hàng tham gia quay số trúng thưởng, nhân viên Aeon tiến hành ấn vào chức năng “Import from Excel” trên màn hình và tải file excel thông tin khách hàng đã ghi nhận bao gồm Số điện thoại và Tên khách hàng của từng chi nhánh tương ứng. Khách hàng có bao nhiêu hóa đơn hợp lệ đủ từ 500.000đ hoặc có bao nhiêu phiếu hoạt động tích đủ 3 dấu mộc hoạt động khác nhau tại tầng trệt, tầng 1 và tầng 2 hợp lệ thì thông tin khách hàng xuất hiện trên hệ thống để quay số bao gồm Số điện thoại và tên khách hàng sẽ xuất hiện bấy nhiêu lần.

+ **Bước 5:** Sau khi file thông tin khách hàng đã ghi nhận bao gồm Số điện thoại và Tên khách hàng được tải lên, giao diện hiển thị thông tin giải thưởng “GIẢI ĐẶC BIỆT 01 CHUYẾN DU LỊCH NHẬT BẢN DÀNH CHO 2 NGƯỜI”. Nhân viên Aeon tiến hành ấn vào nút “Quay” hiển thị trên màn hình để tiến hành quay số may mắn và xác định thông tin khách hàng trúng Giải đặc biệt.

+ **Bước 6:** Phần mềm trên máy tính tiến hành quay số may mắn và hiển thị thông tin khách hàng trúng thưởng giải nhất dựa trên thông tin khách hàng đã ghi nhận bao gồm Số điện thoại và Tên khách hàng

GIẢI ĐẶC BIỆT

01 CHUYẾN DU LỊCH NHẬT BẢN DÀNH CHO 2 NGƯỜI

XIN CHÚC MỪNG

NGUYỄN VĂN A

0945 XXX 456

Sau khi tiến hành quay số trúng thưởng trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính dựa trên thông tin cá nhân khách hàng đã ghi nhận bao gồm Số điện thoại và Tên khách hàng, căn cứ vào thông tin kết quả trúng thưởng được thể hiện trên phần mềm máy tính bao gồm Số điện thoại được che 3 số giữa và Tên khách hàng để xác định chính xác giải thưởng tương ứng thực tế mà khách hàng được nhận, cụ thể như sau:

- Khách hàng trúng thưởng giải đặc biệt, phần mềm trên máy tính xuất hiện dòng chữ:
GIẢI ĐẶC BIỆT
01 CHUYẾN DU LỊCH NHẬT BẢN DÀNH CHO 2 NGƯỜI

XIN CHÚC MỪNG
NGUYỄN VĂN A
0945 XXX 456

- Sau khi có kết quả, nhân viên Aeon sẽ gọi điện thoại thông báo tới các khách hàng trúng thưởng và mời khách hàng đến Siêu thị Aeon các chi nhánh nhận thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Vào lúc 10 giờ 00 ngày 19/07/2024 tại Quầy DVKH thuộc Khu vực Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON Tân Phú sẽ thực hiện quay số may mắn trên phần mềm quay số may mắn trên máy tính. Sau khi có kết quả khách hàng trúng thưởng các chi nhánh, hạn chót 17h ngày 26/07/2024, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ gọi điện thoại thông báo kết quả trúng thưởng cho Khách hàng (Công ty sử dụng số hotline: 028 6288 7722 tại quầy Quầy Dịch vụ Khách hàng đã được đăng ký chính thức với nhà mạng) đồng thời công bố kết quả trúng thưởng trên trang Web của Công ty: <https://www.aeon.com.vn> và mời Khách hàng đến nhận thưởng tại Quầy Dịch vụ Khách hàng Siêu Thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam.
- Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết thể lệ, hướng dẫn khách hàng tham gia chương trình khuyến mại trên website www.aeon.com.vn của Công ty TNHH AEON Việt Nam.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Quầy DVKH thuộc Khu vực Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam.
- Cách thức trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng sẽ đến khu vực Quầy DVKH thuộc Khu vực Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam để làm thủ tục nhận thưởng và nhận thưởng.
- Thủ tục trao thưởng:
 - o Khách hàng cung cấp thông tin bao gồm họ tên, số điện thoại, số CCCD hoặc CMND; sau khi kiểm tra đầy đủ chứng từ và hợp lệ, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng cho khách hàng.
 - o Sau khi nhận thưởng, khách hàng ký tên vào giấy xác nhận do Công ty TNHH AEON Việt Nam phát hành.
- Thời hạn trao thưởng: 30 ngày kể từ thời điểm Công ty TNHH AEON Việt Nam thông báo trúng thưởng cho Khách hàng. Sau thời gian nêu trên, tức sau ngày 25/08/2024 nếu người trúng thưởng không đem đầy đủ giấy tờ liên quan đến nhận thưởng thì coi giải thưởng không có người trúng thưởng và Công ty TNHH Aeon Việt Nam sẽ trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Đối với trường hợp khách hàng trúng thưởng thuộc đối tượng không được phép xuất cảnh (công an, bộ đội): khách hàng có thể tặng lại cho người thân (cần có chứng minh quan hệ người thân) để sử dụng giải thưởng, đồng thời phải thông báo đến AEON về việc thay đổi tên người sử dụng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đi du lịch đối với các khoản chi phí phải thanh toán: khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình; thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành (nếu có) đối với giải thưởng mình nhận được;

- Ngoài ra, khách hàng phải thanh toán các chi phí khác không nằm trong gói du lịch nếu khách hàng có nhu cầu bao gồm:
 - + Phí tách đoàn: 3,000,000 VNĐ/ngày/khách.
 - + Visa tái nhập: 1,550,000 VNĐ/ khách (áp dụng cho khách hàng có Quốc tịch cần Visa vào Việt Nam)
 - + Chi phí các dịch vụ không được liệt kê trong phần gói du lịch
 - + Tip hướng dẫn viên và tài xế: 900,000 VNĐ/ khách/ tour.
 - + Phụ thu phòng đơn: 6,000,000 VNĐ/ khách/ tour.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- Query dịch vụ khách hàng tại Siêu thị và Trung tâm Bách hóa Tổng hợp AEON các chi nhánh thuộc Công ty TNHH AEON Việt Nam để làm thủ tục nhận thưởng và nhận thưởng.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết thể lệ và công bố kết quả quay số trúng thưởng trên trang Web của Công ty: <https://www.aeon.com.vn>

11. Các quy định khác (nếu có):

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào hoạt động quảng cáo mà không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết thỏa đáng theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Công ty TNHH AEON Việt Nam sẽ lưu lại biên bản nhận thưởng có chữ ký của khách hàng trúng thưởng, CMND/CCCD để phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát chương trình khuyến mại
- Trường hợp giải thưởng tồn đọng hoặc không có người nhận giải thưởng, Công ty TNHH AEON Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo qui định tại Khoản 4 điều 96 Luật thương mại.

Công ty TNHH AEON Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.